INDICADORES DE RESULTADOS Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020

Indicador	Unidad de medida	Meta programada	Meta real
INDICE DE RESOLUCIONES DICTADAS	PORCENTAJE	3.00	0.000
PORCENTAJES DE INFRACCIONES CALIFICADAS	DOCUMENTO	3.00	0.000
PORCENTAJE DE LIBERACION DE VEHICULOS DETENIDOS	DOCUMENTO	3.00	266.667
PORCENTAJE DE SOLUCION A INFRACCIONES COMETIDAS	DOCUMENTO	3.00	0.000
PORCENTAJE DE PUESTAS ATENDIDAS	DOCUMENTO	25.00	100.000
PORCENTAJE DE AUDIENCIA DE MEDIACION Y CONCILIACION	DOCUMENTO	50.00	1840.000
INDICE DE CONVENIO REALIZADOS	DOCUMENTO	35.00	102.857
PORCENTAJE DE CURSOS RECIBIDOS	OBRA	12.00	83.333
PORCENTAJE DE INGRESO DE PERSONAL CON PERFIL	DOCUMENTO	17.00	100.000
INDICE DE COBERTURA DE RECORRIDOS	BENEFICIARIO	5460.00	91.690
INDICE DE COBERTURA DE VIALIDAD	BENEFICIARIO	2443.00	49.561
PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN OPERATIVOS	BENEFICIARIO	12.00	1100.000
PORCENTAJE DE DENUNCIAS CIUDADANAS ASESORADAS EN TIEMPO REAL	DOCUMENTO	60.00	91.667
INDICE DE COBERTURA DE CAMPAÑAS Y CONFERENCIAS	EVENTO	12.00	66.667
PORCENTAJE DE PERSONAL UNIFORMADO	BENEFICIARIO	40.00	0.000
EFICIENCIA EN EL MANTENIMIENTO DE UNIDADES	DOCUMENTO	50.00	84.000
PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO Y CERTIFICADO	CURSO	24.00	83.333
INCREMENTO DE SIMULACROS	EVENTO	24.00	83.333
PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN OPERATIVOS DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN	EVENTO	70.00	51.429
INCREMENTO DE CAMPAÑAS	DOCUMENTO	11.00	154.546
PORCENTAJE DE VERIFICACIONES	DOCUMENTO	36.00	1100.000
PORCENTAJE DE ORGANIZACIÓN PARA EL CONTROL Y VIGILANCIA DE ZONAS DE RI	DOCUMENTO	24.00	1000.000
ÍNDICE DE COBERTURA DE MONITOREOS	DOCUMENTO	144.00	1100.000
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL OTORGAMIENTO DE RECONOCIMIENTOS	DOCUMENTO	10.00	40.000
NIVEL DE GESTION PARA EL OTORGAMIENTO DE APOYOS	DOCUMENTO	10.00	0.000
PORCENTAJE DE REALIZACION DE JORNADAS DE LECTURA	EVENTO	1.00	50.000
PORCENTAJE DE PROGRAMAS DEPORTIVOS DIFUNDIDOS	EVENTO	4.00	100.000
NUMERO DE EVENTOS DEPORTIVOS REALIZADOS	EVENTO	5.00	40.000
NUMERO DE CLASES IMPARTIDAS	BENEFICIARIO	288.00	58.333
ÍNDICE DE ATENCIÓN MÉDICA	BENEFICIARIO	500.00	0.000
PORCENTAJE EN EL CUMPLIMIENTO DE SERVICIO DE TERAPIAS	BENEFICIARIO	1000.00	48.000
PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	EVENTO	20.00	40.000
PORCENTAJE DE CAMPAÑAS MÉDICAS	EVENTO	24.00	50.000
EFICIENCIA EN LA GESTION DE APOYOS A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENT	BENEFICIARIO	15.00	60.000
PORCENTAJE DE APOYOS ECONÓMICOS OTORGADOS	BENEFICIARIO	9.00	44.444
PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN MOVIMIENTO	EVENTO	300.00	50.000
PORCENTAJE DE PAQUETES DE ALIMENTACIÓN GESTIONADOS	DOCUMENTO	100.00	89.000
PORCENTAJE DE DESPENSAS ENTREGADAS	DOCUMENTO	840.00	66.667
PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN EN LA ENTREGA DE DESAYUNOS	DOCUMENTO	1056.00	75.095

INDICADORES DE RESULTADOS Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020

PORCENTAJE DE APOYO A MUJERES	BENEFICIARIO	20.00	75.000
PROMOCIÓN DE ALFABETIZACIÓN	CURSO	20.00	50.000
PORCENTAJE DE LECHE VHT	BENEFICIARIO	282.00	116.667
PORCENTAJE DE EVENTOS SOCIALES Y CULTURALES	EVENTO	10.00	40.000
PORCENTAJE DE PLÁTICAS PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES	EVENTO	400.00	40.000
ÍNDICE DE ATENCIÓN Y ASESORÍA	DOCUMENTO	40.00	92.500
PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE CURSOS DE ELABORACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE	CURSO	12.00	50.000
PORCENTAJE DE DEMOSTRACIONES REALIZADAS	EVENTO	6.00	33.333
ÍNDICE DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO	CURSO	20.00	0.065
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS	DOCUMENTO	17.00	225.000
VIVIENDAS CON SERVICIO DE RED DE DRENAJE SANITARIO	BENEFICIARIO	28.00	18.125
VIVIENDAS CON SERVICIO DE RED PARA AGUA POTABLE	BENEFICIARIO	28.00	77.857
VIVIENDAS CON SERVICIO DE RED DE ENERGIA ELECTRICA.	BENEFICIARIO	25.00	25.556
INDICE DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS EN TODOS SUS RUBROS	BENEFICIARIO	40.00	0.000
INDICE DE PAVIMENTACIÓN.	OBRA	1.00	300.000
INDICE DE OBRAS DE REHABILITACIÓN DE PAVIMENTOS.	OBRA	1.00	0.000
INDICE DE OBRAS DE BANQUETAS Y GUARNICIONES.	OBRA	2.00	150.000
NUMERO DE COMITES CONSTITUIDOS	DOCUMENTO	23.00	130.769
INDICE DE CONVENIOS FIRMADOS	DOCUMENTO	4.00	125.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN EL ACTA DE DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS 2017	DOCUMENTO	1.00	0.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACIÓN DEL ACTA DE PRIORIZACIÓN DE OB	DOCUMENTO	3.00	33.333
PORCENTAJE DE AUTORIZACIÓN DE PERMISO DE USO DE SUELO	DOCUMENTO	12.00	66.667
PORCENTAJE DE EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN.	DOCUMENTO	12.00	50.000
PORCENTAJE DE EXPEDICIÓN DE OTROS PERMISOS RELACIONADOS A LA OBRA CIVI	DOCUMENTO	24.00	208.333
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS Y/O PROYECTOS	PROYECTO	1.00	0.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE.	DOCUMENTO	1.00	0.000
INDICE DE CAPACITACIÓN.	CURSO	4.00	0.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS.	DOCUMENTO	1.00	100.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACION DE PRECIOS UNITARIOS	DOCUMENTO	1.00	140.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACIÓN DE BASES PARA LOS CONCURSOS.	DOCUMENTO	1.00	0.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA SUPERVISIÓN DE OBRAS Y ACCIONES.	DOCUMENTO	17.00	140.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN EL SEGUIMIENTO DE LAS OBRAS EN CAMPO.	DOCUMENTO	17.00	140.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACIÓN DE REPORTES FOTOGRAFICOS	DOCUMENTO	17.00	140.000
PORCENTAJE DE REVISIÓN DE ESTIMACIONES Y AUTORIZACIÓN.	DOCUMENTO	17.00	140.000
PORCENTAJE DE ENTREGA RECEPCIÓN DE OBRAS.	DOCUMENTO	17.00	140.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACIÓN DE ACTAS DE CIERRE DE EJERCICI	DOCUMENTO	1.00	0.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN EL MANTENIMIENTO Y REPERACION DE LA UNIDAD DE	DOCUMENTO	3.00	100.000
INDICE DE CLORO OTORGADO	DOCUMENTO	0.00	100.000
PORCENTAJE DE PROYECTOS CUMPLIDOS	DOCUMENTO	7.00	100.000
INDICE DE PAGO OPORTUNO	DOCUMENTO	572627.00	41.510
PORCENTAJE DE BOTES COLOCADOS EN LUGARES ESTRATÉGICOS	DOCUMENTO	6.00	0.000

INDICADORES DE RESULTADOS Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020

PORCENTAJE DE RECORRIDOS PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA	BENEFICIARIO	240.00	1200.000
PORCENTAJE DE LIMPIEZA EN CALLES PRINCIPALES Y TIANGUIS MUNICIPAL	EVENTO	12.00	1113.333
PORCENTAJE DE LIMPIEZA EN LAS INSTALACIONES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPA		240.00	1100.000
EFICIENCIA EN LA GESTION DE INSUMOS	DOCUMENTO	60.00	100.000
EFICIENCIA EN EL MANTENIMIENTO DE UNIDADES	DOCUMENTO	2.00	100.000
COBERTURA DE CAMPAÑAS ECOLÓGICAS EN ESCUELAS	CURSO	5.00	125.000
PORCENTAJE DE ÁRBOLES SEMBRADOS	PORCENTAJE	1000.00	183.333
PORCENTAJE DE EVENTOS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	PORCENTAJE	12.00	105.882
CALIDAD DEL ALUMBRADO PÚBLICO	PROYECTO	805.00	100.000
ÍNDICES DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN	BENEFICIARIO	6500.00	700.000
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE CABILDO	PORCENTAJE	10.00	91.667
INDICES DE EFICIENCIA EN LA DEMANDA DE TRAMITES Y SERVICIOS	DOCUMENTO	2225.00	58.333
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN ACTOS DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INF	PORCENTAJE	3.00	66.667
INDICE DE REPRESENTACIONES JURÍDICAS DEL AYUNTAMIENTO.	DOCUMENTO	23.00	50.000
NIVEL DE GESTIÓN DE PROYECTOS	PROYECTO	24.00	33.333
ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIOS	DOCUMENTO	5.00	40.000
PORCENTAJE DE MODIFICACIONES Y/O ACTUALIZACIONES AL BANDO, REGLAMENTOS	PORCENTAJE	2.00	100.000
NIVEL DEL CUMPLIMIENTO DE METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE	DOCUMENTO	100.00	8.333
EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DEL PERSONAL	DOCUMENTO	268.00	9.985
ÍNDICE DE CAPACITACIÓN	CURSO	2.00	100.000
EFICIENCIA EN EL MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO	DOCUMENTO	36.00	100.000
EFICIENCIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSTANCIAS	DOCUMENTO	338.00	102.016
PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS	DOCUMENTO	240.00	108.333
EFICIENCIA EN LA CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS	DOCUMENTO	48.00	100.000
PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE SOPORTE DOCUMENTAL BIENES MUEB E INMUEB	DOCUMENTO	3.00	100.000
EFICIENCIA EN LA EXPEDICIÓN DE CARTILLAS DEL SMN	DOCUMENTO	150.00	91.463
EFICIENCIA EN EL MANTENIMIENTO DE UNIDADES DE TRANSPORTE	DOCUMENTO	8.00	100.000
PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚ	DOCUMENTO	34.00	100.000
PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE ACCIONES DE GOBIERNO	PORCENTAJE	12.00	100.000
PORCENTAJE DE CUMPLIMENTO EN LAS ACTUALIZACIONES DEL PORTAL WEB)	PORCENTAJE	12.00	100.000
CUMPLIMIENTO EN LA PRESENTACIÓN DE INFORME DE GOBIERNO	DOCUMENTO	1.00	100.000
INDICE DE RESOLUCIONES LABORALES.	DOCUMENTO	23.00	100.000
ÍNDICE DE CAPACITACIÓN	CURSO	4.00	33.333
PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO	CURSO	1.00	66.667
COBERTURA DE LAS CAMPAÑAS DE REGULARIZACIÓN	PROYECTO	1.00	100.000
ÍNDICE DE ACTOS REGULATORIOS	DOCUMENTO	13.00	110.526
EFICIENIA EN EL MANTENIMIENTO DE EQUIPO	DOCUMENTO	1.00	200.000
ÍNDICE DE REGISTROS	DOCUMENTO	1000.00	58.796
ÍNDICE DE EFICIENCIA EN LA EXPEDICIÓN DE ACTAS CERTIFICADAS	DOCUMENTO	2400.00	69.444
EFICIENCIA EN LOS REPORTES EMITIDOS	DOCUMENTO	72.00	100.000
PORCENTAJE DE GESTION DE PARTICIPACIONES Y APORTACIONES FEDERALES	PORCENTAJE	175.00	98.286

INDICADORES DE RESULTADOS Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2020

PORCENTAJE DE ACTUALIZACION DE PADRONES DE CONTIBUYENTES	DOCUMENTO	3.00	100.000
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MINIST DE RECURSO A PRESIDENCIAS COMUN	PORCENTAJE	1979105.00	33.333
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL PAGO PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIO	PORCENTAJE	1368.00	228.000
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE OBLIGACIONES	PORCENTAJE	36.00	100.000
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA REVISION DE POLIZAS	PORCENTAJE	1368.00	40.534
PORCENTAJE DE ELABORACION DE CONCILIACIONES BANCARIAS	PORCENTAJE	188.00	100.000
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE	4.00	33.333
PORCENTAJE DE VALIDACION DEL INFORME TRIMESTRAL ANTE LA SHCP	PORCENTAJE	4.00	31.250
PORCENTAJE DE INFORMES PRESENTADOS	PORCENTAJE	48.00	95.833

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

C. ANTONIO MORALES RAMOS C. MINERVA CERVANTES PISCIL
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL SINDICO MUNICIPAL

C. P. HIPOLITO LEON HERNANDEZ
TESORERO MUNICIPAL